

BOLETIN INFORMATIVO

(ETIQUETA INCORRECTA)

Queremos informarles que hemos detectado una **inconsistencia en la descripción de la etiqueta** de nuestra familia de **AMORTIGUADORES**. Esta diferencia se encuentra únicamente en la información impresa, sin afectar el desempeño ni la calidad del producto.

Detalle:

- Actual descripción en la etiqueta: **CONTENIDO: 1 PIEZA** (Incluye, 1 tuerca, 1 tope, 1 tapa de amortiguador, 1 cubre polvo, 1 arandela, 2 rondanas, 2 bases de goma) **CONTENT: 1 PIECE** (Includes, 1 nut, 1 bumper, 1 dust cover cap, 1 dust cocer, 1 small washer stopper, 2 washers, 2 rubber bases)

Descripción incorrecta

CONTENIDO: 1 PIEZA (Incluye, 1 tuerca, 1 tope, 1 tapa de amortiguador, 1 cubre polvo, 1 arandela, 2 rondanas, 2 bases de goma)
CONTENT: 1 PIECE (Includes, 1 nut, 1 bumper, 1 dust cover cap, 1 dust cocer, 1 small washer stopper, 2 washers, 2 rubber bases)

Descripción correcta

PAÍS DE ORIGEN/MADE IN: **CHINA/ CHINA** LOT:08248H
CONTENIDO: 1 PIEZA (Incluye 1:Tuerca)
CONTENT: 1 PIECE (Includes 1:Nut)

Acciones:

- Estamos realizando los ajustes necesarios para que las próximas entregas las etiquetas contengan la información adecuada, completa y precisa.

Garantía y Atención:

- Les aseguramos que el producto puede ser instalado sin inconvenientes ya que esto no afecta su funcionalidad; por tal motivo, **no es necesario realizar una devolución del producto**. Si tienen alguna consulta adicional, nuestro equipo de **Soporte Técnico de Producto** estará disponible para apoyarlos a través de soporte@syd.com.mx

NUMEROS DE PARTE CON ETIQUETA MAL IMPRESA

7000037	7000148	7000309	7000500	7000613	7000689	7000777
7000038	7000153	7000327	7000503	7000622	7000690	7000778
7000050	7000158	7000335	7000508	7000623	7000692	7000787
7000056	7000173	7000351	7000509	7000630	7000695	7000816
7000058	7000174	7000356	7000511	7000632	7000723	7000878
7000059	7000188	7000367	7000512	7000635	7000724	7000880
7000060	7000199	7000385	7000515	7000637	7000736	7000881
7000066	7000207	7000394	7000516	7000646	7000737	7000895
7000073	7000217	7000407	7000520	7000651	7000738	7000924
7000096	7000218	7000420	7000521	7000660	7000740	7000956
7000122	7000251	7000423	7000522	7000666	7000741	7001184
7000123	7000261	7000426	7000525	7000667	7000745	7001219
7000130	7000262	7000455	7000543	7000669	7000750	7001220
7000133	7000270	7000478	7000577	7000670	7000756	7001234
7000134	7000272	7000482	7000578	7000673	7000759	7001235
7000013	7000137	7000305	7000490	7000602	7000674	7000761

Agradecemos su confianza y comprensión. Nos mantenemos a su disposición para cualquier duda.

Atentamente, Suspensión y Dirección