

BOLETIN INFORMATIVO

AMORTIGUADORES HIDRÁULICOS Y DE GAS

Queremos destacar un aspecto crucial para garantizar la satisfacción del cliente y el desempeño óptimo de los vehículos: la correcta venta de **amortiguadores en pares**.

Hoy en día se identificó que se están comercializando dos tipos de amortiguadores para la misma aplicación. Esto está generando confusión con nuestros clientes y es motivo de devolución.

Es por ello que, en un trabajo en conjunto con los equipos de Calidad y Soporte Técnico de Producto les mostramos un listado de los SKU's involucrados en esta situación a fin de que nos apoyen a identificarlos:

ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN ANTIGUA	ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN ANTIGUA
7001145	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO	7001181	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO
7001146	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO	7001182	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO
7001147	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO	7001183	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO
7001148	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO	7001188	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO
7001152	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO	7001189	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO
7001153	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO	7001195	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO
7001165	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO	7001196	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO
7001166	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO	7001206	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO
7001169	AMORTIGUADOR TRASERO IZQUIERDO HIDRÁULICO	7001207	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO
7001170	AMORTIGUADOR TRASERO DERECHO HIDRÁULICO	7001209	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO
7001172	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO	7001210	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO
7001173	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO	7001211	AMORTIGUADOR TRASERO DERECHO HIDRÁULICO
7001175	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO	7001212	AMORTIGUADOR TRASERO IZQUIERDO HIDRÁULICO
7001176	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO	7001221	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO HIDRÁULICO
7001180	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO	7001222	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO HIDRÁULICO

Nos encontramos en un proceso de cambio de tecnología de hidráulico a gas. Debido a esto, es de suma importancia que en los puntos de venta se comercialicen en pares y del mismo tipo.

Cabe destacar que en cadena de suministro encontraran amortiguadores de ambas tecnologías.

¿Cómo identificar un amortiguador hidráulico de uno de gas?

Hay varias maneras de identificar el tipo de amortiguador, les enlistamos varias opciones:

- Si al sacar el amortiguador de su caja tiene un seguro de este tipo:

Al comprimir el vasto, este "regresa" es un amortiguador con tecnología GAS.



- Si al comprimir el amortiguador, el vástago no regresa:



Amortiguador con tecnología hidráulico.

- La técnica de Purgado de amortiguadores es una buena manera de identificar el tipo de tecnología:

- I. Colocar el amortiguador en posición vertical.
- II. Proceder a extender completamente y comprimir el vástago tres veces para eliminar cavidades de aire o gas en el interior de amortiguador y
- III. Observar que el retorno y expansión sea de manera suave y paulatina.

Después de realizar el purgado se puede identificar cual es de gas y cual es hidráulico.



Para la correcta comercialización de esta familia de productos y evitar futuras devoluciones, favor de seguir la siguiente tabla:

VENTA CORRECTA		VENTA INCORRECTA	
AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO	AMORTIGUADOR DELANTERO IZQUIERDO	AMORTIGUADOR DELANTERO DERECHO
HIDRÁULICO	HIDRÁULICO	HIDRÁULICO	GAS
GAS	GAS	GAS	HIDRÁULICO

Agradecemos su confianza y comprensión. Nos mantenemos a su disposición para cualquier duda.

Atentamente,
Suspensión y Dirección